



## DFV-Garantien

### Wir geben Ihnen mehr als nur ein Versprechen

Mit Abschluss Ihrer Tierkrankenversicherung bietet Ihnen die Deutsche Familienversicherung folgende Garantien:

<b>DFV-ZufriedenheitsGarantie</b> – mehr Sicherheit und Flexibilität <ul style="list-style-type: none"><li>• Verlängerte Widerrufsfrist: Zwei Monate statt der gesetzlich vorgeschriebenen 14 Tage</li><li>• Tägliches Kündigungsrecht bei Leistungsfreiheit*</li></ul>	
<b>DFV-SchnellregulierungsGarantie</b> – schnelle Auszahlung der Versicherungsleistungen <ul style="list-style-type: none"><li>• Regulierung Ihrer Leistungsansprüche innerhalb von 48 Stunden nach Vorliegen aller relevanten Unterlagen über das Portal oder die App</li></ul>	

\* Nehmen Sie oder eine versicherte Person innerhalb von 24 Monaten nach Vertragsbeginn eine Leistung in Anspruch, ist für Sie die tägliche Kündigungsmöglichkeit für die Dauer von 12 Monaten, maximal bis zum Ablauf des 30. Monats nach Versicherungsbeginn, ausgeschlossen (Sperrzeit)

Der Anspruch auf Leistungen aus den DFV-Garantien erlischt mit Beendigung der zugrunde liegenden Tierkrankenversicherung.